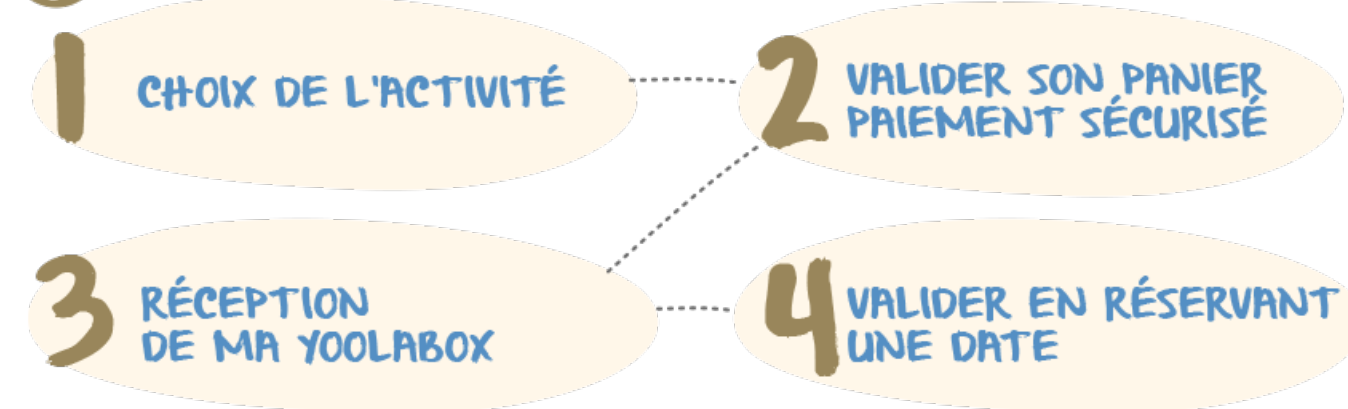


MODE D'EMPLOI

? YOOLABOX, COMMENT CA MARCHE



1. CHOIX DE L'ACTIVITÉ

Vous souhaitez vous offrir une activité, un séjour, ou simplement faire plaisir à quelqu'un en lui offrant un bon cadeau?

Le site Yoolabox a été conçu pour vous simplifier la vie et vous permettre de rechercher rapidement une prestation adaptée à vos envies.

Pour cela, il vous suffit de naviguer dans les différentes catégories: voyages, bien-être, gastronomie, sensations et loisirs.

Vous avez également la possibilité de rechercher une activité en particulier grâce à la recherche par thèmes, par région, par handicap, ainsi que par prix.

Chaque produit proposé est composé d'une fiche descriptive très détaillée qui vous offrira une information complète et exhaustive concernant l'activité qui vous intéresse mais aussi des photos. Vous n'avez pas d'idée quant au type d'activité que vous souhaiteriez faire ? Yoolabox vous fera découvrir les produits à la une ainsi que les meilleures ventes, qui vous aideront à trouver l'activité qui vous correspond !

Vous pouvez également agrandir les images et les textes, mais aussi ajouter un produit au panier en un clic, car avec Yoolabox la facilité et l'accessibilité passent avant tout ! Alors n'attendez plus et venez découvrir dès maintenant les nombreuses offres, qui vous raviront assurément !

2. VALIDER SON PANIER PAIEMENT

Après avoir ajouté votre activité dans votre panier en cliquant sur "ajouter à mon panier".

Pour passer à l'étape suivante de vérification de commande, il vous faudra créer un compte personnel sur YOOLABOX.COM. Il vous permettra de retrouver toutes vos transactions et surtout de réserver les dates de vos activités!

Une fois connecté à votre compte, retournez sur votre panier où vous verrez le récapitulatif du produit sélectionné (Tarif, descriptif?).

Si vous offrez un bon cadeau, vous avez la possibilité d'envoyer un billet Yoolabox dans une pochette personnalisée par la poste au destinataire voulu, le prix ne sera pas affiché sur le billet Yoolabox.

Vous pourrez renseigner les champs de facturation, de livraison, si vous désirez recevoir le billet Yoolabox par la poste ou par mail..., vous devrez cocher la case concernant les conditions particulières du produit.

Vous devrez valider cette étape de vérification de commande avant de pouvoir passer au règlement qui s'effectuera par carte bancaire ou par chèque.

Une fois le règlement effectué, nous vous enverrons un mail de confirmation de votre achat ainsi qu'un récapitulatif de la prestation.

Vous souhaitez ajouter des options à votre activité?

YOOLABOX.COM vous propose le service personnalisé en accompagnement des activités de notre sélection:

- Transfert en véhicule adapté, depuis la gare ou l'aéroport le plus proche, depuis votre domicile.
- Hébergement tenant compte de vos souhaits et de votre éventuel handicap.
- Accompagnement simple par un assistant personnel.

Pour en profiter, choisissez la simplicité: téléphonez-nous au 01 83 64 70 06.

3. APRÈS LA RÉCEPTION DU BILLET ÉLECTRONIQUE / VOUS AVEZ REÇU UN CADEAU

Afin de valider votre activité sur le site, vous devez [créer votre compte](#) et remplir votre formulaire (handicap/mobilité).

Dans l'onglet "MA YOOLABOX", vous devrez reporter le numéro de yoolabox reçu par mail ou par la poste, puis valider. Votre activité ou coffret apparaîtra dans l'onglet "Mes activités en attente", vous aurez alors les liens à suivre pour choisir votre date d'activité.

4. VALIDER EN RÉSERVANT UNE DATE

Vous pourrez ensuite choisir la date à laquelle vous souhaitez réaliser votre activité ou votre séjour, selon un calendrier où les disponibilités sont en vert et se font par mois.

La confirmation de votre rendez-vous apparaîtra dans l'onglet "MES RESERVATIONS EN COURS": la date de l'activité, le descriptif comprenant l'heure du rendez-vous, le temps de préparation, la durée de l'activité, les contre-indications liées à l'activité, et les différentes informations présentes sur la fiche. Vous pourrez à cet endroit imprimer votre billet électronique qui vous sera réclamé lors de votre activité.

Le prestataire recevra automatiquement un mail qui lui indiquera le produit que vous avez réservé et à quelle date, ainsi que les détails concernant votre handicap, afin qu'il vous reçoive dans les meilleures conditions.

LE JOUR DE LA PRESTATION

Afin que l'activité se passe dans les meilleures conditions, vous devez obligatoirement présenter votre billet Yoolabox au prestataire. Après l'exécution de la prestation Après avoir réalisé votre activité, vous avez la possibilité d'évaluer la prestation selon l'accessibilité, la qualité ? C'est à vous !

